

## УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства  
Ставропольского края  
от 29 декабря 2014 года  
№ 560-п

### ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

#### I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее – получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;

- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

## II. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении к настоящему Порядку.

## III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 16 настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае, а также тарифов на социальные услуги.

9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в подпунктах «1»-«3» пункта 10 настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги осуществляется на основании документов, предусмотренных подпунктом «7» пункта 16 настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 4) получателям социальных услуг, если на дату обращения за получением социальной услуги их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставле-

ния социальных услуг бесплатно, установленной законом Ставропольского края.

11. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Ставропольского края.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 05 ноября 2014 г. № 431-п «Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

#### IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;
- 2) соблюдать права человека и гражданина;
- 3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- 6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 8) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 9) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Феде-

ральным законом;

10) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи;

11) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

12) предоставлять получателям социальных услуг срочные социальные услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

#### V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

4) удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

5) индивидуальная программа;

б) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг.

17. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании заявления, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, в день получения заявления, такой информации.

18. Заявление и документы, указанные в подпунктах «1» – «5» пункта 16 настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его законным представителем в подлинниках или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

В случае, если документы представлены в подлинниках поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

19. Документы, предусмотренные подпунктами «6», «7» пункта 16 настоящего Порядка, представляются по собственной инициативе получателями социальных услуг или их законными представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

## VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

20. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

21. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

## VII. Прекращение предоставления социальных услуг

22. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

23. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 22 настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

## Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

## НАИМЕНОВАНИЕ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

## I. Социально-бытовые услуги

- |    |   |  |   |  |       |  |
|----|---|--|---|--|-------|--|
| 1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, про- | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю, при | сроки определяются индивидуальной программой оказания соци- | обеспечение своевременного приобретения продуктов питания и товаров за счет средств получателя социальных услуг; | 51,73 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями |
|----|---|--|---|--|-------|--|

1	2	3	4	5	6	7
	<p>мышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет (далее соответственно – продукты питания, товары)</p>	<p>одном посещении в день; суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение</p>	<p>альных услуг</p>	<p>соответствие приобретаемых продуктов питания установленным срокам годности; предоставление чеков по приобретенным продуктам питания и товарам получателю социальных услуг</p>		<p>законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления</p>



1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

социальной услуги);  
результативность (эффективность)  
предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)  
(далее – результативность предоставления социальной услуги);  
доля получателя социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
2.	Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистка, нарезка овощей, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил; использование продуктов, кухонных принадлежностей и моющих средств получателя социальных услуг	81,94	услуг (далее – удовлетворенность получателя социальных услуг); наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования;</p> <p>чистка посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу</p>				
3.	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>снятие показаний с приборов учета и</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;</p> <p>после осуществления указанной услуги предоставление квитанций о оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг</p>	95,80	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>заполнение квитанций, посещение пунктов приема платежей для внесения платы, в том числе внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-, водоснабжение, электроэнергия, газ), услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна), услуги домофона, вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей;</p> <p>информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, из-</p>				<p>услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		менениях тарифов на указанные услуги				
4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: маркировка вещей перед сдачей их в стирку, химчистку, ремонт, сдача вещей в стирку и обратная их доставка; визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении; суммарный вес ве-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	132,13	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		шей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов				
5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	объем обеспечения водой составляет не менее 20 литров питьевой воды и не менее 40 литров воды для бытовых нужд в неделю на одного получателя социальных услуг; закупка топлива осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в квартал; доставка воды осуществляется по мере необходимости, но	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения; использование инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и пр.); предоставление социальной услуги по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг; осуществление топки печей до первой закладки дров в печь после ее розжига)	72,71	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

не чаще двух раз в неделю;

в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:

закупка по заявке получателя социальных услуг и за счет его средств твердого топлива (угля или дров) в топливоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка топлива в соответствующих организациях, оформление его доставки, оплата за топливо и его доставка, контроль за доставкой топлива на дом топливо-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>снабжающими пред- приятиями; закупка по заявке получателя соци- альных услуг и за счет его средств сжиженного (бал- лонного) газа в газо- снабжающих пред- приятиях, распо- ложенных в пределах района проживания получателя соци- альных услуг, в том числе выписка сжи- женного баллонного газа в соответству- ющих организациях, оформление необ- ходимых докумен- тов, оплата за газ и его доставка, кон- троль за доставкой и установкой баллона с газом у получате- лей социальных ус- луг на дому газо- снабжающими</p>				



1	2	3	4	5	6	7
		<p>предприятиями;  выемка золы, оставшейся после предыдущей топки из печи, и ее вынос к месту складирования, доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение, укладка дров, засыпка угля в печь и ее растопка (розжиг), поддержание горения;  доставка питьевой воды из уличных колонок, колодцев или водовозов получателю социальных услуг непосредственно в жилое помещение</p>				
6.	<p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год;</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-</p>	<p>обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет его средств</p>	84,39	<p>полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы);</p> <p>помощь в оформлении соответствующего договора (при необходимости)</p>	<p>альных услуг</p>	<p>в целях создания нормальных условий жизни</p>		<p>социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
7.	<p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, в том числе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организа-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно позволить получателю социальной услуги заниматься другими делами дома и на работе</p>	382,50	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворен-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ция режимных процессов, в том числе: дневного сна, прогулки, гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет); оказание помощи ребенку в выполнении режимных процессов, в том числе: в гигиенических процедурах, в одевании, раздевании, в приеме пищи; наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка во время игр, прогулки, режимных процессов</p>				<p>ность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
8.	Социальный патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости;	сроки определяются индивидуальной программой	обеспечение своевременного выявления степени социальной дезадаптации получателя социальных	38,71	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>обследование условий проживания получателей социальных услуг, составление актов материально-бытовых условий проживания;</p> <p>посещение семьи в рамках социально-бытового сопровождения выпускников приютов (в случае возвращения их в кровную либо замещающую семью)</p>	оказания социальных услуг	услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой и иной помощи		<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
9.	Уборка жилых помещений	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	проведение уборки жилой комнаты получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире; в случае совместного	128,96	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>60 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:  вытирание пыли с мебели, подоконников, снятие паутины;  мытьё поверхностей пола жилой комнаты получателя социальных услуг, не заставленных мебелью и не закрытых напольными покрытиями (коврами, паласами);  чистка свободных (не заставленных мебелью) напольных покрытий (ковров, паласов) или открытого пола в жилой комнате получателя социальных услуг с исполь-</p>		<p>проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами его семьи, не состоящими на социальном обслуживании, проведение уборки вокруг кровати получателя социальных услуг;  соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;  при оказании социальной услуги проведение уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг по желанию получателей социальных услуг</p>		<p>результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>зованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (пылесоса, веника, щетки);</p> <p>вынос бытового мусора в мусоропровод, мусорные баки и в другие отведенные для его сбора места</p>				
10.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>помощь в перестилании постели, смене нательного белья, умывании,</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>отсутствие у получателя социальной услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей;</p> <p>предоставление смены нательного и постельного белья после принятия получателем социальных услуг гигиенической ванны (душа) или обтирания;</p> <p>осуществление помощи в подмывании, обтирании получателя социальных услуг теплой водой с применением моющих</p>	158,78	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обосо-</p>

1	2	3	4	5	6	7
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	<p>средств получателя социальных услуг и его мочалки;</p> <p>по окончании водной процедуры получателю социальных услуг оказание помощи в обтирании тела личным полотенцем;</p> <p>осуществление стрижки ногтей с помощью ножниц получателя социальных услуг, его руки и (или) ноги предварительно должны быть вымыты с мылом;</p> <p>предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния</p> <p>осуществление социальной услуги через организации, предоставляю-</p>	78,85	<p>ванных жалоб получателя социальных услуг</p> <p>полнота предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	почтовой корреспонденции	(продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается отправка писем, телеграмм, посылок	программой оказания социальных услуг	щие почтовые услуги, расположенные в районе проживания получателя социальных услуг		своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается кормление получа-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оказание социальной услуги при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию; предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям соци-	66,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;



1	2	3	4	5	6	7
		<p>теля социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу</p>		<p>альных услуг, с учетом его физического и психического состояния</p>		<p>удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
13.	<p>Оказание помощи в написании писем</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение конфиденциальности полученной в результате предоставления социальной услуги сведений</p>	52,93	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя со-</p>

1	2	3	4	5	6	7
						циальных услуг
14.	Содействие в организации ритуальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 90 минут за одно посещение); предусматривает оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон его близких родственников	в случае смерти близких родственников получателя социальных услуг	предоставление социальной услуги на территории муниципального района (городского округа) Ставропольского края, на которой осуществляет деятельность поставщик социальных услуг Ставропольском крае	238,17	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

## II. Социально-медицинские услуги

15.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за со-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости-	сроки определяются индивидуальной	предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и	39,40	полнота предоставления социальной услуги;
-----	---	--	-----------------------------------	---	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
	стоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	сти, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера)	программой оказания социальных услуг	осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг; предоставление социальной услуги при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера)		своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
16.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала; овладение получателями социальных услуг до-	65,98	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>за одно посещение); консультирование по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления; выполнение комплекса физических упражнений; проведение закаливающих процедур; организация прогулок; полоскание полости рта после еды; проветривание жилого помещения получателя социальных услуг</p>		<p>ступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья, с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг с учетом его физического и психического состояния</p>		<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
17.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги зависит от возникновения у получателей социальных услуг проблем связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинские организации Ставропольского края, при</p>	26,46	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>услуги предусматривает измерение температуры тела, давления; осмотры кожных покровов; ведение медицинской карты динамического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг; уведомление лечащего врача получателей социальных услуг об отклонениях в состоянии его здоровья; при необходимости вызов врача на дом</p>		<p>необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг; предоставление социальной услуги по просьбе получателя социальных услуг или по назначению его лечащего врача с использованием измерительного оборудования получателей социальных услуг</p>		<p>альной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
18.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных ме-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно по-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед проблем, связанных с его здоровьем</p>	26,46	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результатив-</p>

1	2	3	4	5	6	7
	роприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	сещение); в рамках предоставления государственной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг, членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний; наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья				ность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
19.	Проведение мероприятий, направленных на	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются инди-	предоставление социальной услуги должно	26,46	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>формирование здорового образа жизни</p>	<p>мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИД, консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек</p>	<p>видуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>способствовать усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлено на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>		<p>альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
20.	<p>Проведение занятий по адаптивной физи-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по</p>	<p>сроки определяются инди-</p>	<p>предоставление социальной услуги лицам с</p>	82,26	<p>полнота предоставления соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ческой культуре</p>	<p>мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой занятий по адаптивной физической культуре, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление инди-</p>	<p>видуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп лицом, имеющим соответствующее образование и подготовку, с учетом основного дефекта и психофизического состояния получателя социальных услуг</p>		<p>альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>видуальной программы занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>				
21.	<p>Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: запись на прием к врачу, вызов врача на дом, сбор документов; обеспечение получателя социальных услуг транспортом и лицом, сопровождающим его в случае необходимости</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных</p>	53,44	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
				услуг		
22.	Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости:</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>вызов врача на дом, сбор документов, согласование вопроса по времени посещения</p> <p>обеспечение транспортом и лицом сопровождающим его в случае необходимости;</p> <p>осуществление сбора личных вещей, документов в случае госпитализации;</p> <p>вызов врача скорой медицинской помощи в случае воз-</p>	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	содействие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оформление отказа получателя социальных услуг от вызова врача в письменном виде с одновременным разъяснением получателю социальных услуг последствий данного решения	115,88	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
	<p>23. Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи</p>	<p>никновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления), выявленной в момент посещения получателя социальных услуг;</p> <p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в месяц (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед проблемами, связанных с его здоровьем</p>	<p>21,37</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>организация контак- та получателя соци- альных услуг с ме- дицинскими органи- зациями Ставро- польского края в случаях заболевания получателей соци- альных услуг соци- ально значимыми заболеваниями, вхо- дящими в перечень социально значимых заболеваний, утвер- жденный постанов- лением Правитель- ства Российской Федерации от 1 де- кабря 2004 г. № 715 «Об утвержде- нии перечня соци- ально значимых за- болеваний и перечня заболеваний, пред- ставляющих опас- ность для окружа- ющих»; патронаж семей,</p>				<p>ность получате- ля социальных услуг; наличие обосно- ванных жалоб получателя со- циальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

имеющих в своем составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики, семей, где дети подвергаются любым формам физического или психического насилия (жестокому обращению), семей с неблагоприятным психолого-педагогическим микроклиматом;  
организация социальных и реабилитационных мероприятий для граждан, в том числе для несовершеннолетних, имеющих психические расстройства, девиантное поведение, склонных к суицидам;  
выявление граждан, нуждающихся в

1	2	3	4	5	6	7
		протезно-ортопедической технике; содействие в получении стоматологической помощи в медицинских организациях Ставропольского края				
24.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом	социальная услуга предоставляется в случае необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: устранение воздействия на организм факторов, угрожающих здоровью или жизни получателя социальных услуг (освобождение его от действия электрического тока, вынос из зараженной атмосферы, по-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи	63,09	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>гашение горячей одежды и т. д.); выполнение неотложных мероприятий по спасению пострадавшего получателя социальных услуг (восстановление проходимости дыхательных путей; проведение искусственного дыхания, наружного массажа сердца; остановка кровотечения; иммобилизация места перелома и т.д.); фиксирование информации о времени, причинах и характере несчастного случая, состоянии пострадавшего получателя социальных услуг, а также о принятых мерах по оказанию доврачебной помощи, пере-</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>дача этой информации врачу скорой медицинской помощи; вызов скорой медицинской помощи или врача на дом</p>				
25.	<p>Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально - психологической поддержки</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Ставропольского края; оказание получате-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>нахождение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах района проживания получателей социальных услуг; одновременно оказание других социальных услуг по просьбе получателя социальных услуг, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, и товаров; приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов</p>	68,41	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>



1	2	3	4	5	6	7
		лю социальных услуг морально-психологической поддержки		питания и товаров, являющихся их собственностью получателя социальных услуг		
26.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: сопровождение в медицинские организации Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, доставка или контроль за его доставкой; содействие в	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств ухода и реабилитации и их использовании	71,25	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		оформлении документов, доставка средств ухода и технических средств реабилитации, или осуществляется контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг или в рамках индивидуальной программы реабилитации				
27.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусмат-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного посещения получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых,	232,96	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ривается в соответствии с медицинскими показаниями: контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно; сбор необходимых документов</p>		<p>психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке</p>		<p>ность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
28.	<p>Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в год (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации и обеспечение реализации предусмотренных в ней мероприятий</p>	82,22	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получате-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		получателю социальных услуг социально-медицинских услуг на основании индивидуальной программы реабилитации				ля социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
29.	Содействие в организации прохождения диспансеризации	социальная услуга предоставляется не чаще одного раза в три года; сопровождение осуществляется по мере необходимости, но не более двух раз в месяц (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: сопровождение маломобильного получателя социаль-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	232,96	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

ных услуг, относящихся к группам получателей социальных услуг, определенных в соответствии с законодательством Российской Федерации для прохождения комплекса мероприятий, в том числе медицинского осмотра врачами нескольких специальностей; применение необходимых методов обследования, для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья получателя социальных услуг

### III. Социально-психологические услуги

1	2	3	4	5	6	7
30.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг его социально-психологических проблемах, проблеммах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг; создание условий для полноценного психического развития личности получателя социальных услуг	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
31.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
32.	Социально-психологический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще од-	сроки определяются индивидуальной программой	обеспечение своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций</p>	оказания социальных услуг	психологической помощи		<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
33.	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления соци-</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации</p>				<p>альной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
34.	<p>Оказание экстренной психологической помощи</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с полу-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателей социальных услуг</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>чателем социальных услуг, находящимся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)</p>				<p>услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
35.	<p>Психологические тренинги</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: проведение индивидуальной работы, направленной на формирование эмоционально-коррек-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>тирующего опыта, снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, овладение новыми стилями поведения; адаптация к изменяющимся условиям жизнедеятельности; овладение навыками самопознания и саморегуляции; формирование творческой готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального и межличностного характера</p>				получателей социальных услуг
36.	Психологическая диагностика и обследование личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	предоставление социальной услуги должно способствовать стабилиза-	118,40	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		сти, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 40 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической по-	программой оказания социальных услуг	ции эмоционального состояния получателей социальных услуг		своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	
		мощи					
37.	Психологическая коррекция	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с воз-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	

1	2	3	4	5	6	7
		растными нормами и требованиями социальной среды				
38.	Психотерапевтическая помощь	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно обеспечивать эффективное преодоление проблем, возникших в результате острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		других психологических методов				
39.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития его личности	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме				
40.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 40 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевре-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно обеспечить оказание помощи получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	106,56	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб



1	2	3	4	5	6	7
		менное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателя социальных услуг				получателя социальных услуг

#### IV. Социально-педагогические услуги

41. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том чис-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусмат-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за собой уход	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;
---	--	--	---	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
	ле инвалидами	детьми- ривается консульти- рование, отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами				удовлетворен- ность получате- ля социальных услуг; наличие обосно- ванных жалоб получателя со- циальных услуг
42.	Организация помощи родителям или закон- ным представителям детей-инвалидов, вос- питываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслу- жи-вания, общения и контроля, направлен- ным на развитие лич- ности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжитель- ность – не более 30 минут за одно посещение); в рамкбах предо- ставления социаль- ной услуги преду- сматривает прове- дение занятий по развитию у родите-	сроки опреде- ляются инди- видуальной программой оказания соци- альных услуг	содействие в выборе формы обучения получа- теля социальных услуг в зависимости от его фи- зического и психическо- го состояния, оказанию практической помощи в организации обучения	95,63	полнота предо- ставления соци- альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результатив- ность предо- ставления соци- альной услуги; удовлетворен- ность получате- ля социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>лей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности</p>				<p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
43.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>составление прогноза и разработка рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание получателя социальных услуг и уход за ним</p>	143,44	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
		преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг, через проведение диагностических манипуляций				ванных жалоб получателя социальных услуг
44.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателя соци-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностями получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя со-

1	2	3	4	5	6	7
		альных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях				циальных услуг
45.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается осуществление педагогической работы с получателем социальных услуг, направленной на повышение социальной компетентности, уровня социального интеллекта, развитие морально-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностями получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>этических норм, повышение общего уровня культуры</p>				
46.	Социально-педагогический тренаж	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи по-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно обеспечить налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечить преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг</p>	63,75	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>лучателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами его семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>				
47.	<p>Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворении его потребностей</p>	63,75	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
		проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями				получателя социальных услуг
V. Социально-трудовые услуги						
48.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение меро-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями с применением адаптированных для него технических средств и устройств	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг



1	2	3	4	5	6	7
		<p>приятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;</p> <p>оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)</p>				
49.	Оказание помощи в трудоустройстве	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
		<p>– не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>выявление проблем получателя социальных услуг;</p> <p>информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через органы государственной службы занятости населения</p>				<p>услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
50.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результатив-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения;</p> <p>содействие в оформлении необходимых документов</p>				<p>ность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

#### VI. Социально-правовые услуги

51. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусмат-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов</p>	44,67	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p>
---	---	---	---	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также вы-</p>				<p>удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>полнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов</p>				
52.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение получателю социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно;</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов; обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в указанные организации при необходимости, контроль за прохождением документов</p>	67,01	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края</p>				
53.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав по-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателям социальных услуг</p>	67,01	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>лучателя социальных услуг, восстановлению их нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами</p>				<p>получателя социальных услуг</p>
54.	<p>Социально-правовой патронаж</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других проти-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой помощи</p>	44,67	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснов-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		воправных действий в отношении него				ванных жалоб получателя со- циальных услуг
55.	Содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворение его запросов и потребностей	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
56.	Оказание помощи по вопросам пенсионно-	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются инди-	обеспечение содействия в подготовке и направле-	44,67	полнота предоставления соци-



1	2	3	4	5	6	7
	го обеспечения и получения социальных выплат	<p>мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>содействие в сборе необходимых документов и доставка их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты;</p> <p>сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации</p>	<p>видуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>нии в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации</p>		<p>альной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателей социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг</p>

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1	2	3	4	5	6	7
57.	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользование средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги способствует развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
58.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год; курс комплексной реабилитации со-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	79,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ставляет не более трех месяцев; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования</p>				<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
59.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осо-	79,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовления пищи, уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности</p>		<p>знанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>		<p>альной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
60.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще од-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать повышению уровня компьютерной</p>	52,93	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ного раза в год; в рамках оказания социальной услуги предусматривается оказание помощи в приобретении навыков компьютерной грамотности	оказания социальных услуг	грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения		предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

#### VIII. Срочные социальные услуги

61. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение бесплатным го-	–	предоставление продуктов питания лицам, оказавшихся без средств к существованию; соответствие продуктов питания установленным срокам годности; соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил	48,53	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;
--	--	---	---	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
		<p>рячим питанием, наборами продуктов, в том числе в виде талонов, на основании которых горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли по договорам, заключенным с поставщиками социальных услуг в ставропольском крае</p>				<p>удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
62.	<p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается</p>	—	<p>соответствие одежды и обуви размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке</p>	45,19	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости				альной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
63.	Содействие в получении временного жилого помещения	социальная услуга предоставляется по мере обращения получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление или содействие в предоставлении временного жилого помещения или спального места, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам	–	наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; наличие насилия в семье; отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-	110,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя со-

1	2	3	4	5	6	7
				сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		циальных услуг
64.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, направлении их в соответствующие инстанции, в том числе в ходе личного посещения получателя социальных услуг работником	–	обеспечение оказания срочной квалифицированной юридической помощи и иной помощи получателю социальных услуг в решении его вопросов; подготовка и направление в соответствующие государственные и иные органы необходимых запросов и документов, контроль за их прохождением	38,51	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг



1	2	3	4	5	6	7
		поставщика социальных услуг в Ставропольском крае				
65.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования получателя социальных услуг и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физиче-	–	содействует в получении экстренной психологической помощи	38,51	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

ских, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации